1. Para el siguiente caso indique que tipos de sistemas de información recomendaría implantar y porque

Teniendo en cuenta los diferentes tipos de sistemas de información, la empresa **Todo Moda** necesita los siguientes sistemas de información para mantener su información centralizada y de una manera mucho más efectiva para la toma de decisiones.

Para las áreas:

DISTRIBUCIÓN LOGISTICA, PRODUCCION, RESERVA, RECEPCION, DEVOLUCION Y FALLADO Y DISTRIBUCION

Se necesita implementar un sistema de información **SCM** para el control de cada uno de los procesos de realización de cada uno de los productos, desde los proveedores hasta la distribución a cada uno de los sectores.

Para las áreas: PICKING, CONTROL DE PEDIDOS Y AUDITORIA DE SERVICIOS

Se necesita un sistema de información **CRM** en donde se organicen lo pedidos y puedan identificar cada uno de los clientes.

Para las áreas: LIBRERÍA, GESTIÓN DE INVENTARIO, COMERCIAL Y FACTORY

Se necesita un sistema de información **ERP** para llevar un control de cada uno de los bienes empresariales que tienen presencia en cada uno de los más de 130 locales incluyendo cada uno de sus inventarios.

1. Que áreas de la organización estarían involucradas:

Debido a que la empresa **Todo Modas** está llevando todo el manejo de su información con Access Excel se puede notar las siguientes áreas involucradas en la implementación de los sistemas de información:

1. **Finanzas**

El área de finanzas es la encargada de llevar la contabilidad en general de la empresa.

1. **Producción y manufactura**

Se encarga de todo el proceso de creación de los productos dado la recepción de mercancías por parte de los proveedores (cada uno de los rubros que maneja la empresa).

1. **Ventas (en el área comercial)**

En el área se maneja todo lo relacionado con las ventas que se generan con su respectiva distribución de los productos teniendo en cuenta la programación de pedidos el envío y la facturación.

1. Cuáles serían las funcionalidades que tendrían cada sistema

El sistema **SCM** tendrías funcionalidades como:

* Control de recepción de mercancía
* Realizar adecuación logística y control de calidad para cada uno de los diferentes productos
* Debido proceso para que el producto llegue en las condiciones deseadas (comenzando desde la reserva del producto hasta la logística de distribución).

El sistema **CRM** tendría funcionalidades como:

* Preparación de los pedidos de acuerdo a la información clasificada y ordenada con respecto a la relación con cada uno de los clientes optimizando el proceso de venta.
* Generar acuerdos con el cliente para agilizar el proceso de fidelización de este, sabiendo que esto es uno de los objetivos principales de los sistemas **CRM.**

El sistema **ERP** tendría funcionalidades como:

* Procedo de abastecimiento para los clientes, proveedores y depósito para el uso interno y externo (en el caso de las ventas).
* Seguimiento de las ventas, facturación y programación de cada uno de los pedidos.
* Organización de la fábrica de la empresa para tener competitividad de acuerdo con las necesidades de cada uno de los clientes.

1. Recomiende un software del mercado que se adapte teniendo en cuenta las condiciones y el tipo de negocio, indique porque recomienda ese software.

El software que recomendaría seria Microsoft Dynamics teniendo en cuenta que la empresa necesita llevar un control estricto en general y conociendo que la herramienta de Microsoft brinda un servicio en cuanto a cada uno de los sistemas de información que la empresa necesita, por ejemplo: Microsoft Dynamics CRM, Microsoft Dynamics NAV y Microsoft Dynamics ERP.